



COMMUNIQUÉ 15/02/18

# LE SERVICE USAGERS THD42 CHANGE DE NUMÉRO

Afin d'améliorer la qualité du conseil et de répondre au mieux aux questions des usagers, le SIEL-Territoire d'énergie réorganise le centre d'appel THD42.

Des téléconseillers spécialement formés, installés dans nos locaux à Saint-Priest-en-Jarez, peuvent dès à présent répondre aux questions des habitants, sur un nouveau numéro local.

Entre 700 et 1 000 appels sont traités par mois ainsi que les sollicitations par Email.



Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 Prix d'un appel local

Il est demandé aux intercommunalités, communes et partenaires du programme THD42 de modifier le numéro de téléphone de THD42 communiqué sur leurs sites Internet, panneaux lumineux, applications et si possible de diffuser l'information sur le nouveau numéro.

Par sécurité un message automatique sera diffusé sur l'ancien numéro payant 0 810140042.

Contact :

Claire RASCLE - communication

04 77 43 08 50

rascle@siel42.fr

Le réseau public THD42 est financé et construit par le SIEL-Territoire d'énergie Loire avec le soutien de l'Etat de la Région et des collectivités de la Loire.

